MUSEO NACIONAL DE HISTORIA NATURAL
"PROF. EUGENIO DE JESÚS MARCANO"

Resultados encuestas de satisfacción realizadas a los visitantes sobre los servicios comprometidos en la Carta Compromiso al Ciudadano, del 1 al 31 de octubre 2026

Este informe detalla los resultados de la encuesta de satisfacción realizada a los ciudadanos que recibieron los servicios de Visitas Guiadas, Observaciones Astronómicas y Acceso y Acceso y uso de las colecciones científicas de referencia, durante el período del 1 al 31 de octubre 2026.

Estos servicios se encuentran comprometidos en nuestra Carta Compromiso al Ciudadano y quienes lo reciben son encuestados con el objetivo de conocer su valoración sobre el servicio brindado.

Las encuestas se realizaron mediante cuestionarios entregados a los ciudadanos al finalizar la recepción del servicio.

Resultados:

- **Servicio:** Visitas guiadas

  Atributos

  Amabilidad**:** 96%

  Profesionalidad: 96%

  Tiempo de respuesta: 97%

- **Servicio:** Observaciones Astronómicas

  Atributo

  Accesibilidad: 98%

  Tiempo de respuesta: 100%

- **Servicio:** Acceso y uso de las colecciones científicas de referencia

  No hubo Visitas

Elaborado por: **Lic. Thelma Figueroa**
Enc. División de Comunicaciones
11 de noviembre 2026