



# MUSEO NACIONAL DE HISTORIA NATURAL

## "PROF. EUGENIO DE JESÚS MARCANO"

### Resultados encuestas de satisfacción realizadas a los visitantes sobre los servicios comprometidos en la Carta Compromiso al Ciudadano, 1 al 31 de mayo 2025

Este informe detalla los resultados de la encuesta de satisfacción realizada a los ciudadanos que recibieron los servicios de Visitas Guiadas, Observaciones Astronómicas y Acceso y Acceso y uso de las colecciones científicas de referencia, durante el período del 1 al 31 de mayo 2025.

Estos servicios se encuentran comprometidos en nuestra Carta Compromiso al Ciudadano y quienes lo reciben son encuestados con el objetivo de conocer su valoración sobre el servicio brindado.

Las encuestas se realizaron mediante cuestionarios entregados a los ciudadanos al finalizar la recepción del servicio.

#### Resultados:

##### ❖ **Servicio:** Visitas guiadas

###### **Atributos**

Amabilidad: 98%

Profesionalidad: 98%

Tiempo de respuesta: 97%

##### ❖ **Servicio:** Observaciones Astronómicas

**Suspendida por condiciones climáticas**

##### ❖ **Servicio:** Acceso y uso de las colecciones científicas de referencia

**No hubo visita**

Elaborado por: **Lic. Thelma Figueroa**  
Enc. División de Comunicaciones  
13 de junio 2025