



MUSEO NACIONAL DE HISTORIA NATURAL

"PROF. EUGENIO DE JESÚS MARCANO"

Resultados encuestas de satisfacción realizadas a los visitantes sobre los servicios comprometidos en la Carta Compromiso al Ciudadano, 1 al 30 de abril 2025

Este informe detalla los resultados de la encuesta de satisfacción realizada a los ciudadanos que recibieron los servicios de Visitas Guiadas, Observaciones Astronómicas y Acceso y Acceso y uso de las colecciones científicas de referencia, durante el período del 1 al 30 de abril 2025.

Estos servicios se encuentran comprometidos en nuestra Carta Compromiso al Ciudadano y quienes lo reciben son encuestados con el objetivo de conocer su valoración sobre el servicio brindado.

Las encuestas se realizaron mediante cuestionarios entregados a los ciudadanos al finalizar la recepción del servicio.

Resultados:

❖ **Servicio:** Visitas guiadas

Atributos

Amabilidad: 95%

Profesionalidad: 95%

Tiempo de respuesta: 95%

❖ **Servicio:** Observaciones Astronómicas

Atributo

Accesibilidad: 92%

Tiempo de respuesta: 100%

❖ **Servicio:** Acceso y uso de las colecciones científicas de referencia

Atributo

Profesionalidad: 100%

Tiempo de respuesta: 100%